

野毛地区センターの利用案内

<利用団体登録のお願い>

野毛地区センターでは令和5年2月1日から承るご予約につきましては、Web 予約システム導入のため、利用団体登録が必要となります。

所定の利用団体登録申請書に必要事項をご記入いただき、受付までご提出ください。

- ※ 利用団体登録申請書はホームページのトップページよりダウンロードすることができます。

<お部屋の予約方法>

●2か月先(翌々月)予約の抽選エントリー申込

1. 毎月1日から15日まで、2か月先(翌々月)の1か月分について、抽選エントリー申込を受付けます。野毛地区センターホームページの「Web予約」画面からログインし、「抽選エントリー申込」を行ってください。「抽選エントリー申込」は、ひと団体4コマまでとなります。申込期間内は何回でも変更・取り消しが出来ます。
2. 毎月 16 日、コンピューターによる自動抽選後、当落通知メールが配信されます。当選した方で、利用確定の場合は17日から19日(23時)までに利用確認の入力を、利用されない方はキャンセルの入力をしてください。
3. 毎月 20 日から 27 日までに、来館の上、確定した予約の利用申し込みと利用料金のお支払いをお願いします。(12月及び2月は20日から26日まで)
4. 毎月 28 日以降、利用申し込みがなかった予約については自動キャンセルとなります。(12月及び2月は27日以降)
5. Web による抽選エントリー申し込みが難しい場合、電話や来館での抽選エントリー申し込みが出来ます。野毛地区センターの職員が、ご希望を伺いながら抽選エントリーを行いますので、なるべく部屋の入れ替え時間など窓口の混み合う時間を避けてのご来館・お電話をお願いします

●当月分及び1か月先(翌月)の予約申し込み

1か月先(翌月)の予約の申し込みは全て(Web 予約・電話・来館)、1日10時より先着順で受け付けます。当月分は随時受け付けます。(ただし、利用日前日分まで)

1. 野毛地区センターのホームページより「Web 予約」画面からログインし、希望の日時・時間

帯・お部屋の予約の申し込みを行ってください。利用コマ数の制限はありませんが、同月内に複数のキャンセルが認められた場合、利用をお断りすることがあります。

2. 予約が確定したら、7日以内(翌週の同じ曜日まで)に来館の上、利用申し込みと利用料金のお支払いをお願いします。
3. 確定から7日以内(翌週の同じ曜日まで)に利用申し込みがなかった予約は、自動キャンセルとなります。
4. Web による申し込みが難しい場合、電話や来館での申し込みができます。
5. 利用日まで6日以内の予約(利用日を含まず)は、利用当日のお手続き(利用申込および利用料金のお支払い)となり、取り消しされても利用料金が発生します。
6. 当日利用は Web 予約ができないため、直接来館またはお電話をお願いします。
(後述の予約のキャンセルについて参照)

●来館・電話での予約について

1. 来館の場合 予約申込書に必要事項を記入の上、受付にお持ちください。
予約申込書を基に職員が Web 予約の申し込みを行います。
2. 電話の場合 予約内容をお電話で確認しながら職員が入力します。ご予約にあたりましては登録番号が必要となるので、ご準備下さい。
3. 来館またはお電話による Web 予約の申し込みは、職員が聞き取りながら、または聞き取り後の入力となります。登録完了後は、メールが配信されますので予約内容のご確認をお願いします。
4. Web 予約完了後は7日以内(翌週の同じ曜日まで)に利用申込と利用料金のお支払いをお願いします。
5. 利用日まで6日以内の予約(利用日を含まず)は利用日当日に申し込みと利用料金のお支払いをお願いします。
※ 来館・電話による予約は職員が聞き取りながら入力していくので、対応に時間がかかることが予想されます。

●電話・来館での Web 予約の申し込み・利用申請・利用料金の受付時間

1. 電話・来館での Web 予約の申し込み・利用申請・利用料金のお支払いの受付時間は午前10時から閉館1時間前(平日・土曜日は20時、日・祝日は16時)までです。当日利用のお申し込みは、午前9時から受け付けます。
2. 休館日・年末年始(12月28日から1月4日)、は野毛地区センターでの予約システムの対応はお休みです。(Web 予約はできます)
3. 毎年1月5日はシステムの確認のため、野毛地区センターでの Web 予約の対応はお休みとなります。年始は1月6日午前10時から対応となります。
※ 部屋の入れ替え時間は受付が混雑するため、お待ちいただくこともございます。

なるべく混雑する時間を避けてのお電話・ご来館をお願いします。

Web 予約システムの仕様（4月をモデルとして）

		当月	翌月	翌々月
		4月	5月	6月
4月	先着予約期間	4月1日から5月末		×
	抽選対象月			6月利用分
	抽選受付	4月1～15日		
	抽選日	16日		
	当選予約申込期間	20日から27日		

※ 上記説明はホームページのトップページの翌々月の抽選エントリー等についてからダウンロードできます。

● 予約のキャンセルについて

1. 利用料金のお支払い後は、Web でのキャンセルができないため、来館または電話でキャンセルの後、2週間以内に領収書を持参し、返金を受けてください。
なお、利用日まで一週間以内の予約をキャンセルされた場合、利用料金の返金はできません。
2. 同月内に複数のキャンセルが認められた場合、次の予約をお断りすることがあります。

※ Web 予約直後から利用料金のお支払い前までは、Web でキャンセルができます。

● 備品について

貸し出し備品は Web 予約の際に入力してください。(プロジェクターなど)

The screenshot displays a reservation system interface. On the left is a calendar for August and September. The main area shows a reservation status table for August 19th (Friday) at the Nohori District Center. A callout bubble labeled '備品' (Equipment) points to the '備品状況' (Equipment Status) row in the table.

	09:00 ~	12:00 ~	15:00 ~	18:00 ~
備品状況				
料金案内	12:00	15:00	18:00	21:00
集会室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
会議室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工芸室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
和室 (全面)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
和室 (和)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
和室 (茶)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備品状況	09:00 ~	12:00 ~	15:00 ~	18:00 ~
料金案内	12:00	15:00	18:00	21:00

At the bottom of the page, there are links for 'ページを印刷する' (Print page) and 'ページの上に戻る' (Return to top of page).