

令和4年1月

## 団体登録後のパスワード変更のお願い

団体登録の入力が完了次第、皆様のもとに団体登録完了のメールが配信されます。野毛地区センターでの団体登録は仮パスワードでの登録となっております。お手数ではございますが、下記の手順にて、ご自身で再度独自のパスワードの設定をお願いします。システムの関係上、「パスワード忘れ」から新しいパスワードを登録いただきますようお願いいたします。

野毛地区センターホームページ→予約システムへ

<パソコン画面>

The screenshot shows the homepage of the Nohori Community Center. At the top, there is a navigation bar with links: トップページ (Home), 施設案内 (Facility), 利用案内 (Guide), 講座イベント (Events), 地図 (Map), and お問い合わせ (Contact). Below the navigation bar is a large banner image of the building with the text "横浜市 野毛地区センター".

Below the banner, there are two main sections:

- 野毛地区センタースタッフ募集のお知らせ** (Notice of Nohori Community Center Staff Recruitment): This section contains two bullet points: "スタッフ応募要項 (PDFファイル)" and "中区民活動支援協会 (外部サイト) のトップページを参照ください。"
- Web予約システム** (Web Reservation System): This section has a button labeled "予約状況" (Reservation Status). Below the button, it says "現在はパスワードの変更のみの対応となっております" (Currently, only password changes are supported).

A blue callout bubble with the text "クリック" (Click) points to the "予約状況" button.

Below these sections is a horizontal menu bar with the following items: お知らせ (Notice), 空き順会・予約 (Waiting List/Reservation), 抽選情報 (Lottery Information), 施設ご案内 (Facility Guide), パスワード忘れ (Forgot Password), and ログイン (Login). The "パスワード忘れ" item is highlighted with a red underline.

Below the menu bar is a large box titled "中区民活動支援協会 (野毛地区センター・竹之丸地区センター)" (Naka-ku Minshutsu Shien Kaisha (Nohori Community Center, Take-no-marumaru Community Center)). Inside this box, it says "利用する施設を検索します。下のメニューを選択してください。" (Search for the facility you want to use. Please select from the menu below.).

Below this text are three buttons:

- 空き状況からみる (View from availability status)
- 施設名称でさがす (Search by facility name)
- 利用目的でさがす (Search by purpose of use)

A blue callout bubble with the text "クリック" (Click) points to the "パスワード忘れ" button in the menu bar.

## <スマートフォン画面>



①→②→③の順でクリックしてください。

「メールアドレス」と通知で送られてきた団体の「登録番号」を入力して送信をクリック

★ブックマーク お知らせ ゲスト様ご利用ありがとうございます 空き照会・予約 抽選情報 施設ご案内 パスワード忘れ ログイン 操作ガイド

### パスワード忘れ

パスワードをお忘れのお客様はこの画面から仮パスワードを再発行することができます。

▼仮パスワードの自動発行ができます

- ❖ パスワードをお忘れの方は、登録のメールアドレスと登録番号を入力して送信ボタンを押してください。
- ❖ 登録のメールアドレスと登録番号が正しい場合にメールで仮パスワードを送信します。
- ❖ パスワードをお知らせするメールは暗号処理されたメールではありませんのでご了承ください。
- ❖ 仮パスワードでログインしてお早めに正しいパスワードに変更してください。

■ メールアドレスを入力してください  
(登録が無い場合は利用できません。窓口までご連絡ください。)

登録番号を入力してください (半角英数字)

登録番号を入力してください (半角)

入力内容を確認してボタンを押してください

送信

スマホ | ページを印刷する | ページの上に戻る

Provided by Reserve Mart

メールアドレス  
登録番号入力

メールアドレス・  
登録番号を入力後  
クリック

仮のパスワードを送信したとの画面が出ます。

★ブックマーク お知らせ ゲスト様ご利用ありがとうございます 空き照会・予約 抽選情報 施設ご案内 パスワード忘れ ログイン 操作ガイド

### パスワード忘れ

仮パスワードの再発行を承りました。

- ❖ お客様のメールアドレスに仮パスワードを送信いたしました。
- ❖ お早めにメールをご確認の上、ログインして正しいパスワードに変更してください。
- ❖ メールが届かない場合は、ドメイン指定などの受信拒否設定をご確認ください。  
また、登録アドレスの登録間違いの可能性も有りますので、登録の窓口へご確認ください。

スマホ | ページを印刷する | ページの上に戻る

Provided by Reserve Mart

仮のパスワードが記載されたメールがお手元に届きます。

### <仮のパスワード発行通知メール>

**Reservation System 仮パスワード発行のお知らせ**  
このメールは、仮パスワード発行をお知らせするメールです。

- ・ セキュリティ上、仮パスワードはログイン後に変更されることを推奨します。
- ・ 仮パスワードの変更は、ログインメニューで変更可能です。

仮パスワード：〇〇××△△□□

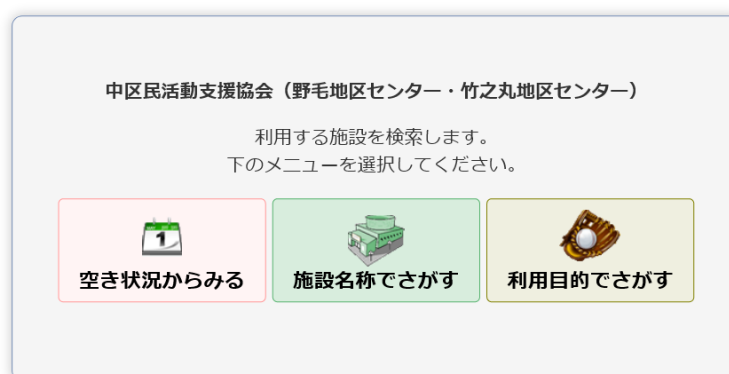
- ・ 本メールに覚えのない場合、どなたかが誤って送信した可能性があります。  
覚えがない場合は、お手数ですが本メールは破棄してください。

---

この E メールアドレスは、配信専用です。このメッセージには返信できません。

---

メールで送られてきた「仮パスワード」と「登録番号」でログインしてください。



「お客様情報」から、パスワード変更を指定し



パスワード変更から新しいパスワードを設定してください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Password Change) page. The navigation bar is the same as the previous page. Below the navigation bar are three buttons: 登録情報, パスワード変更, and ご予約状況. A callout bubble with the text 'クリック' (Click) points to the 'パスワード変更' button. The main content area is titled 'パスワード変更' and contains instructions for changing the password. Below the instructions are three input fields: '変更前のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '確認用' (Confirmation). A 'パスワード変更' button is at the bottom. At the bottom of the page, there is a footer with 'Provided by Reserve Mart' and a mobile app icon.

パスワード変更

パスワード変更

- パスワードはご本人であることを証明する大切なものです。お客様の責任で定期的な変更をお願いいたします。
- お客様のパスワードを英数字 8～12文字 大文字と小文字の組合せで変更できます。
- 現在のパスワードと新しいパスワードを準備してから変更してください。

変更前のパスワード

新しいパスワード

確認用

新しいパスワードを控えてからボタンを押してください

パスワード変更

スマホ

ページを印刷する

ページの上に戻る

Provided by Reserve Mart

改めて野毛地区センターのホームページの予約画面から新しいパスワードでログインしてください。

ログインできましたら、新しいパスワードでの登録完了です。

今後は、登録番号と新しいパスワードで Web 予約をお願いします。