

## 野毛地区センター 2月からの予約方法について

2月からWeb予約システムへの移行に伴い、利用方法に変更が生じます。  
 ご予約いただくには、必ず利用団体登録が必要となります。また、2月1日から受け付けた予約は前納制となり、期限内にお手続きが確認できない場合は、自動キャンセルとなります。予約後の通知メールは必ずご確認をお願いします。

	1月	2月	3月	4月
団体登録	団体登録なしで利用可	利用団体登録が必須（登録番号とパスワードが予約に必要）		
予約方法	当月(1月)と1か月先を朝10時から電話受付	当月(2月)と1か月先を朝10時から電話受付 ※3/28～3/31の予約は2/28に受け付け	当月(3月) ↓ 利用日前日まで Web 予約可 来館・電話は当日まで可	当月(4月) ↓ 利用日前日まで Web 予約可 来館・電話は当日まで可
			翌月(4月分) ↓ 3/1 午前10時から受付開始	翌月(5月分) ↓ 4/1 午前10時から受付開始
		4月抽選エントリー入力 (1日～15日まで) Web 予約・来館・電話	5月抽選エントリー入力 (1日～15日まで) Web 予約・来館・電話	6月抽選エントリー入力 (1日～15日まで) Web 予約・来館・電話
当日予約	当日午前9時から電話			
利用料金	利用当日支払い	1月受付予約→利用当日支払い 2月受付予約→前納制	前納制 予約後7日以内(翌週の同じ曜日)に来館の上 利用申込・利用料金のお支払い ※ 期間内にお手続きが確認できなかった場合自動キャンセル	
キャンセル料	なし	キャンセル料が発生（利用日の6日前から）		

・Web予約以外に来館やお電話でもお申し込みが可能です。ただし、開館時間内の対応となり、聞き取りまたは書面を見ながら職員が入力するため、お時間がかかります。予約が完了しましたら、通知メールが届きますので、必ずご確認いただきますようお願いいたします。